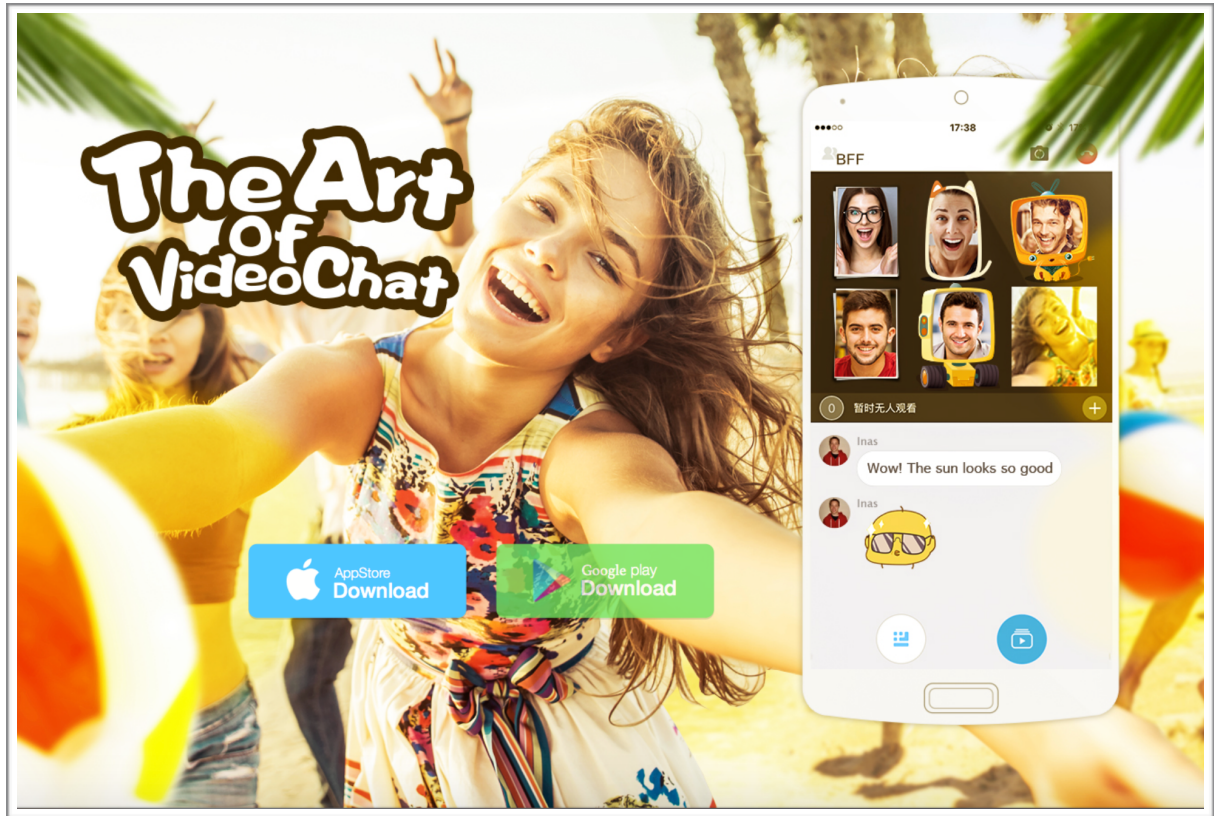


露脸分析报告



张婧晶

2016年5月30日

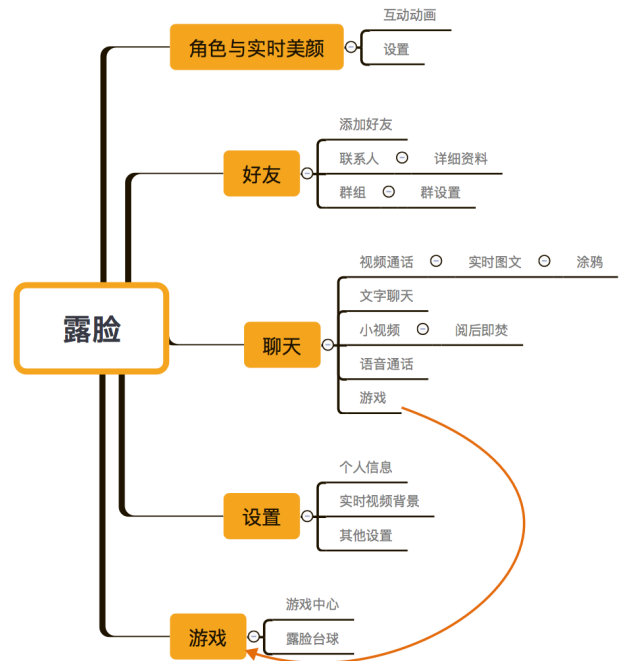
露脸分析报告

软件名称：露脸 V3.6.43 iOS iPhone版

体验时间：2016年5月30日

手机视频聊天发展已久，几乎所有主流社交软件都有视频聊天的功能，但是把这个功能做全做精，露脸是第一个。区别于微信、qq、iMessage，露脸不局限在视频聊天本身，它还添加了角色动效、实时美颜、实时图文、视频游戏等功能。由于有这些视频美化、Q版角色动效、视频游戏的功能以及较为趣味化的框架设计，可以感受到露脸的目标场景是年轻情侣聊天或亲子互动。

露脸整体操作比较流畅，使用过程中也很少有卡顿的现象。但是可能是CPU耗能较高，使用过程中手机很容易发热。



竞品分析：

在视频直播的热潮下，有一定规模的专注视频聊天的软件很少。这里只分析小米视频电话。依托于小米公司的市场认知度，小米视频电话和其他视频电话比较有更高的下载量。小米视频电话的特色功能主要是智能美颜、远程协助、视频发图文、视频动效，但是根据AppStore的用户反馈来看，远程协助并没有达到预期的效果。总的来说虽然小米视频电话有一定的用户量，但是由于其定位不清、应用层级过深难以使用等原因，长远来看用户量不会有大幅增加。和小米视频电话相比，由于露脸的定位清晰，特色功能能更好的解决目标用户的用户需求，之后会更容易发展。

优缺点分析与改进建议

角色与实时美颜：

- 在设置角色与实时美颜里，角色与背景的设置中展开的备选框高度一致且颜色灰度更高，而滤镜和效果展开的备选框的颜色则更为亮丽，能够让用户在潜意识中将这四个功能分为两个部分。但是滤镜中的图标使用的是线性的，效果中则有实心的图标，这里在细节上稍有不一致。

- 主流的照片编辑软件提供的滤镜效果前后对比的按钮是在界面的右下方，这里如果把按钮放在右上边会增加用户的学习成本。且按钮没有意象或者文字的提示，用户在没有使用的情况下很难知道这个按钮的功能。这里建议将按钮放在右下方并在按钮上作文字或意象上的提示。

好友：

- 左滑直接发起视频的方式十分便捷，拖拽的动画效果也让人惊奇。但是这个手势很难被用户发现，可以考虑设置随机动画，让用户知道这个功能。或者在软件的更多地方使用左滑功能，鼓励用户在更多地方试用左滑手势。再或者在设置中提供开启或关闭左滑直接发起视频的功能，给用户提示。

- 主页面的联系人按钮点击后，按钮变形，好友列表向右滑动浮现的效果符合认知模型，非常能增加用户的好感度。

- 点击主页面的联系人按钮后出现的搜索框和返回主页的按钮位置平行，且在搜索框输入的内容点击返回后不会保存。如果用户使用搜索用户的功能，可能会因为返回按钮的样式和位置与用户心理预期的“查看结果”的按钮类似而点击，并希望能查看完整的搜索结果。用户会因此操作回到主界面且丢失之前输入的数据，从而产生自责与沮丧的心理。

改进建议：保存用户输入的数据，减少用户在误触后产生的挫败感；或者将搜索框上移不和返回按钮平行从源头避免这个问题。

- 在好友列表中点击用户列表项对应的视频按钮会直接发起视频通话，这个对熟悉此功能的用户十分友好，但是可能会让某些还在摸索应用功能的用户发起原本没有打算发起的视频通话。这里如果能在图标上有明显的提示或者在点击后让用户选择语音通话还是视频通话，给用户第二次选择的机会。

- 群二维码分享像素模糊，和同一界面上的像素值不匹配，影响一致性。



- 群二维码分享出现两个微信的标志会让人疑惑不知道该选择哪一个。这里可以将直接发送给好友和分享到朋友圈的两个方式删除。（见上图）

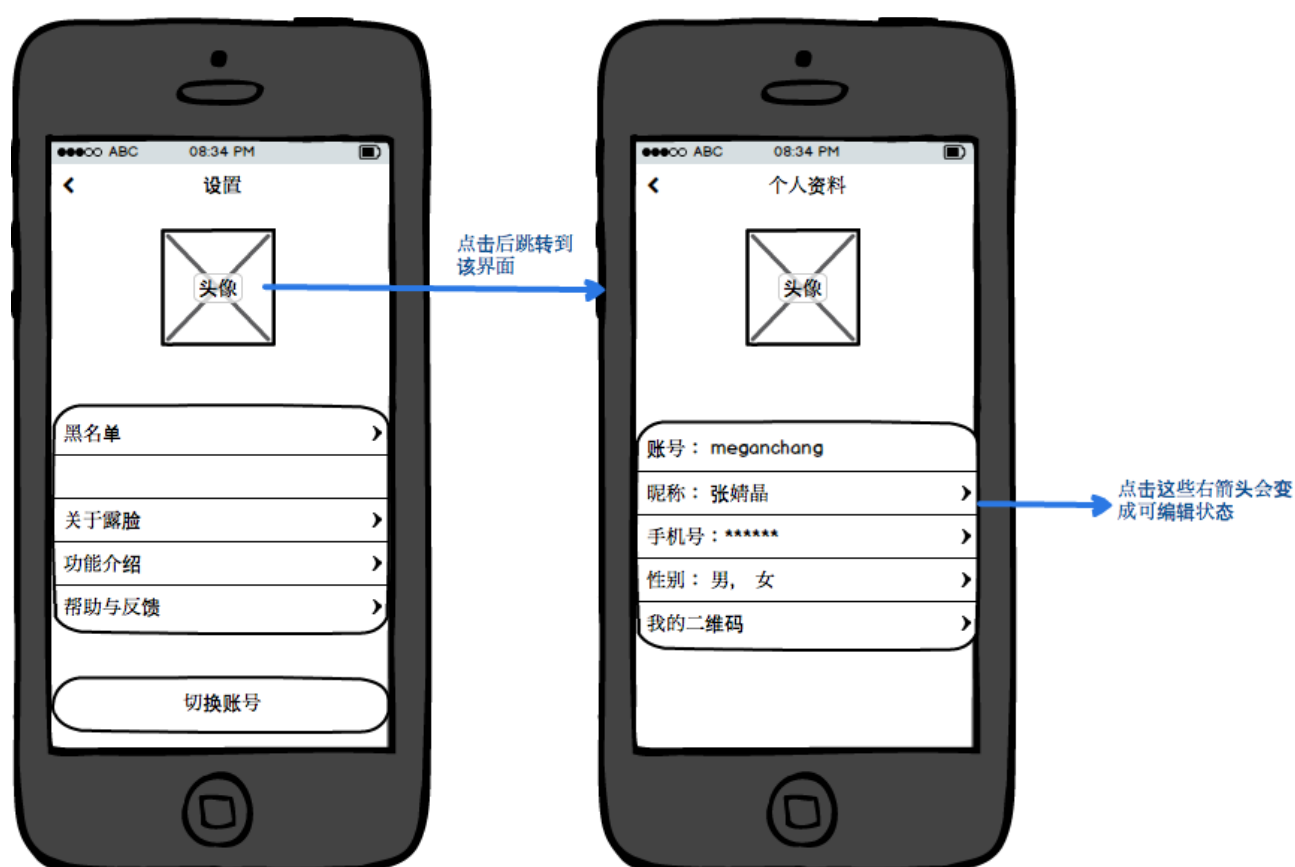
聊天：

- 在聊天界面点击头像和点击姓名跳转到的”详细资料”页不一样。且点击头像后的”详细资料”页提供了视频通话和发送消息的功能，用户是从对话界面跳转到这个页面的，这两个功能放在这里有些冗余。建议点击头像和点击姓名跳转的页面一致，点击头像跳转到原来点击姓名的”详细资料”页，原来的页面只提供”新的朋友”页面上的跳转。

设置：

- 设置界面中更换头像从逻辑上来说是属于修改个人资料的，这里把它放在和修改个人资料平行的位置可能会让用户感到混乱

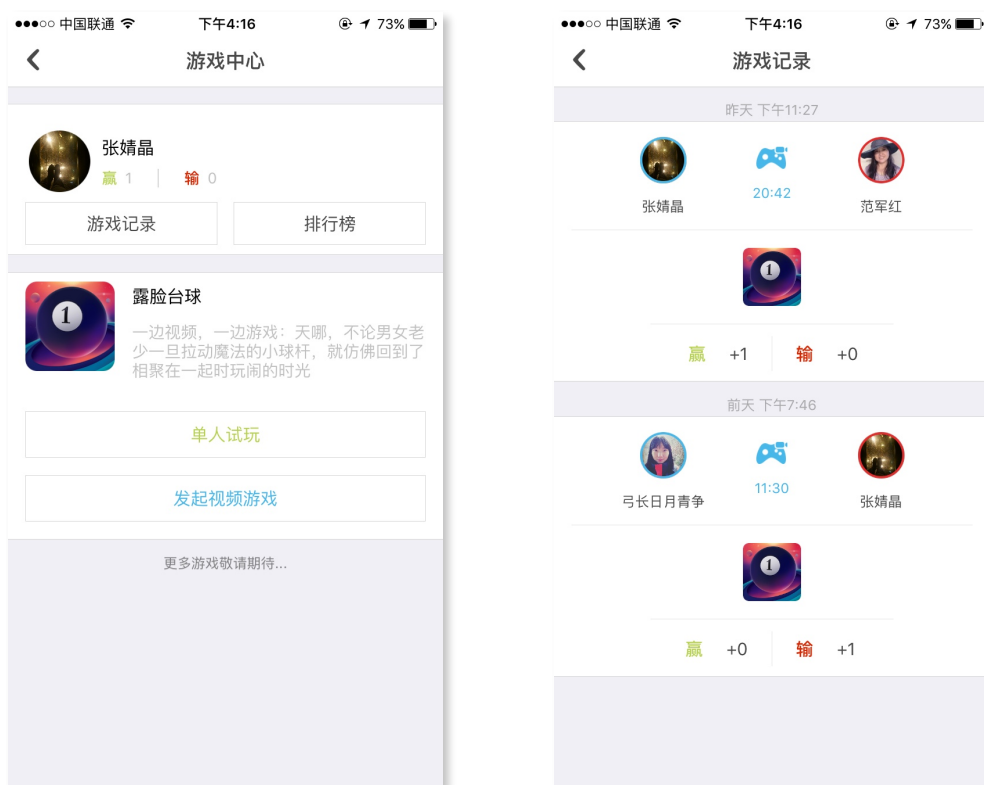
解决方案：按查看资料和修改资料分类，修改资料的操作放在查看资料页。具体见下方原型图



- “实时视频背景”这个按钮从字面上很难理解这个控制的是什么，因为实时显示的是角色和滤镜而不是背景。可以改名为”节能模式”或者”省电模式”。或者将该设置放在视频的角色、背景设置中。
- 在点击主页面的联系人按钮后出现的界面上依然出现设置的按钮，但是设置这个功能并不需要在查看联系人的时候出现。可以在点击后把设置的按钮也和游戏按钮一样隐去。另外只留一个添加联系人的按钮在上方视觉效果不好且在联系人列表中有添加新联系人的功能，这里有些冗余也可以隐去。

游戏：

- 输赢数量记录与实际不符？



- 只有点击蓄力杆才能发球，这里的发球方式不明显

探索新的功能：

- 视频接通前被呼叫用户可以在还未接听的状态下看到呼出用户的实时视频，不过这个功能要在用户发起视频前提示用户
- 今后如果开发多个游戏，会安装包过大，降低小内存手机用户下载应用的积极性。游戏可以分离为单个应用上架，露脸提供跳转到游戏的功能。

3. 在自定义背景后系统不会自动保存自定义的设置，如果用户在不小心的修改了背景后想要使用上一次自定义的背景时就需要重新设置一遍。这里如果能够保存自定义的设置会更加方便。

总结：

总的来说露脸是个趣味性很强的视频聊天软件，在使用过程中会有很多惊喜。但是聊天界面的整体框架以及其他部分细节还需要调整。